

# Allgemeine Teilnahmebedingungen

## 1. Bonussystem

- 1.1. Das Bonussystem wird von der Interessengemeinschaft „Der Problemlöser“ betrieben. Das Bonussystem ist ein Prämienprogramm, bei dem Sie beim Bezug von Waren und Dienstleistungen an die teilnehmenden Firmen Punkte sammeln können. Gegen Einlösen dieser Bonuspunkte können Sie als Teilnehmer Prämien und Dienstleistungen bestellen bzw. in Anspruch nehmen.
- 1.2. Bestellung und Lieferung von Prämien sind nur innerhalb von Deutschland möglich.
- 1.3. Teilnehmer kann jede natürliche Person, die das 16. Lebensjahr vollendet hat, sein. Die Teilnahme ist kostenlos.
- 1.4. Die Interessengemeinschaft behält sich vor andere Unternehmen in das Bonussystem mit aufzunehmen. Ebenso können Firmen aus dem Programm austreten.

## 2. Sammeln von Punkten

- 2.1. Zu jeder Abrechnung werden Ihnen Bonuspunkte gutgeschrieben. Diese sind in Verbindung der Rechnungsabgleichung gültig.
- 2.2. Es bleibt vorbehalten, die Gewährung von Bonuspunkten jederzeit zu ändern, einzuschränken oder zu erhöhen. Weiterhin bleibt vorbehalten, die Vergabe von Bonuspunkten auszuschließen, wenn Ihnen andere Rabatte oder Vergütungen gewährt werden oder wenn es sich um Leistungen im Rahmen einer Sonderaktion handelt.
- 2.3. Das Sammeln von Punkten trifft auf Rechnungen von einem maximalen Gesamtbetrag in Höhe € 2.900,00 (netto € 2.500,00) zu.

## 3. Punktestand

- 3.1. Der Punktestand wird durch Sie als Teilnehmer auf der Sammelkarte geführt. Es sind nur Punkte mit der vergebenen Seriennummer gültig.

## 4. Punkteeinlösung

- 4.1. Die Einlösung der Bonuspunkte erfolgt durch Einsendung der Sammelkarte bei jeder teilnehmenden Firma. Bei der Einlösung der Sammelkarte sind alle Punkte gültig, die durch Firmen der Interessengemeinschaft vergeben wurden, jedoch müssen diese Firmen zum Zeitpunkt der Einlösung noch zur Interessengemeinschaft gehören.
- 4.2. Die Interessengemeinschaft übernimmt für die Prämien keine Garantie. Alle Leistungen, Maß-, Gewichts- und Größenangaben der Prämien sind Ca-Werte. Ebenso werden die Prämien unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung geliefert.
- 4.3. Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, oder sollte der die falsche Ware geliefert werden, so reklamieren Sie solche Fehler sofort gegenüber der Interessengemeinschaft, der teilnehmenden

Firma. Die Prämie kann im Rahmen der Lieferbarkeit ausgetauscht werden. Reklamationen, die mehr als 7 Werktage nach Erhalt der Prämie eingehen, können nicht mehr berücksichtigt werden.

## 5. Prämien

- 5.1. Der Interessengemeinschaft bleibt vorbehalten, Prämien aus dem Prämienkatalog zu streichen oder gegen andere Prämien zu ersetzen. Prämien sind generell als 1 Stück oder bei Reisen für eine Person gültig.

## 6. Datenschutz

- 6.1. Wenn Sie am Prämienprogramm teilnehmen, werden Ihr voller Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre vollständige Anschrift benötigt. Das Geburtsdatum ist erforderlich, da Sie für die Teilnahme am Prämienprogramm das 16. Lebensjahr vollendet haben müssen. Die Prämienangaben werden einschließlich der gesammelten Punkte gespeichert und zum Zwecke der Abwicklung des Prämienprogramms verarbeitet und genutzt. Eine Datenübermittlung an Dritte ist ausgeschlossen.